

Algemene voorwaarden

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht tot dienstverlening verstrekt.

Opdracht: de overeenkomst tussen Satisfactive en de opdrachtgever.

Cliënt: een persoon die door Satisfactive wordt begeleid.

Deelnemer: een persoon die deelneemt aan een training of workshop van Satisfactive.

Artikel 2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig voorzover zij door Satisfactive schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

Eerst na ontvangst van een door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging zal Satisfactive starten met de uitvoering van de opdracht. Voor trainingen en workshops geldt dat inschrijving pas definitief is indien alle kosten zijn voldaan.

Artikel 4

Gemaakte afspraken kunnen tot 36 uur van tevoren kosteloos worden gewijzigd. Bij wijziging nadien of bij niet verschijnen van cliënt – ongeacht de oorzaak- is Satisfactive gerechtigd 100% van de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 5

Ofschoon opdrachten door Satisfactive naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan geen garantie gegeven worden met betrekking tot de resultaten. Behoudens opzet of grove schuld is Satisfactive niet aansprakelijk voor eventuele schade welke mocht ontstaan in verband met door ons verstrekte adviezen of door ons uitgevoerde opdrachten. Opdrachtgever zal ons vrijwaren van aanspraken

van derden terzake. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het laatste factuurbedrag.

Artikel 6

Het intellectuele eigendomsrecht van al het trainingsmateriaal en loopbaanwerkmateriaal – van welke aard ook- blijft te allen tijde bij Satisfactive of enig andere in het materiaal vermelde rechthebbende. Het gebruik hiervan door anderen dan cliënt of deelnemer is niet toegestaan. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is een direct opeisbare boete van €2.000,- verschuldigd per overtreding, terwijl voor elke dag dat de overtreding voortduurt een boete van €500,- verschuldigd zal zijn, onverminderd het recht van Satisfactive volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7

Indien zich omstandigheden voordoen of omstandigheden bekend worden, die belemmerend zijn voor een positief resultaat van het traject, training of workshop, kan Satisfactive haar dienstverlening tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen. De opdrachtgever zal hier schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

Artikel 8

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning en werkwijze uitvoeren van opdracht, tijdig in bezit zijn van Satisfactive. De bij de werkzaamheden betrokken werknemers van opdrachtgever moeten tijdig en voldoende beschikbaar zijn. Op verzoek van Satisfactive zal door opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht een spreekruimte met telefoon- en internetaansluiting kosteloos ter beschikking worden gesteld.

Artikel 9

Satisfactive is gerechtigd om de samenstelling van het adviseursteam te wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk

is. Dit zal niet gebeuren dan na overleg met opdrachtgever.

Artikel 10

Indien een van de beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform opdrachtbevestiging en eventuele latere schriftelijk vastgelegde, nadere opdrachtspecificaties, kan de opdracht tussentijds worden beëindigd door middel van opzegging. Opzegging geschiedt middels een aangetekend schrijven, gericht aan de andere partij met daarin de motivatie van de opzegging. De opzeggende partij dient een opzegtermijn van een maand in acht te nemen voor opdrachten met een geschatte duur van meer dan twee maanden, voor opdrachten met een geschatte duur van minder dan twee maanden is dat twee weken. Alvorens tot opzegging over te gaan dient de opzeggende partij eerst overleg te plegen met de andere partij teneinde deze gelegenheid te geven aan de gerezen bezwaren tegemoet te komen. Opdrachtgever is bij tussentijdse beëindiging een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag dat Satisfactive tot het moment van opzegging in rekening heeft gebracht. Daarnaast is opdrachtgever gehouden alle verrichte werkzaamheden conform het overeengekomen tarief te vergoeden.

Wanneer een deelnemer besluit om de deelname aan de training of workshop te beëindigen, blijft het volledige cursusgeld verschuldigd.

Ingeval van faillissement, staking bedrijfsvoering, surseance van betaling of schuldsanering, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 11

- De geoffreerde tarieven zijn exclusief reiskosten en eventueel te maken kosten voor spreek- en/of trainingsruimte, tenzij anders vermeld.
- Reistijd wordt in rekening gebracht tot een maximum van 1 uur enkele reis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Tenzij anders overeengekomen dient betaling van toegezonden facturen te geschieden

binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling niet binnen de voornoemde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zonder nadere ingebrekestelling vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 2% per maand over het nog openstaande factuurbedrag. Alle door ons te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten gevolge van de niet of te late betaling door opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12

Satisfactive behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te wijzigen.

Artikel 13

Op de overeenkomst tussen Satisfactive en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Indien een minnelijke regeling niet mogelijk is, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de competente rechter in Rotterdam.

Barendrecht, december 2005.